***ПОСЛУГА «TV- ПРИСТАВКА»***

*(далі «Послуга»)*

**1. Організатор**

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАІНЕТ+», ЄДРПОУ 37029010, юридична особа, зареєстрована згідно законодавства України за адресою: Україна, м. Володимир-Волинський, вул. Ковельська, 181 *(надалі «Оператор»).*

**2. Цільова група користувачів**

2.1. Потенційні користувачі/Абоненти, котрі звернулись до уповноважених представників Оператора, для отримання телекомунікаційних послуг: Інтернет+телебачення, та ті, що не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділі 5)

**3. Територія дії Послуги**

3.1. Послуга надається у багатоквартирних будинках та приватному секторі, в населених пунктах: м. Володимир-Волинський та Володимир-Волинський район, в зоні покриття мережі Оператора.

**4. Умови Послуги**

4.1. Потенційному користувачу/Абоненту, надається можливість скористатись послугою «*TV- приставка*», що забезпечує перегляд телебачення від UAINET за допомогою технології IPTV\* (поза мережею UAINET пристрій автоматично буде заблокований).

\* IPTV (Internet Protocol Television) - цифрове інтерактивне телебачення, яке працює на базі IP-протоколу. Функціонує система при підключенні інтернет-кабелю, а для її роботи потрібно тільки активне інтернет-з'єднання, Wi-Fi і IPTV приставка. Технологія розширює можливості транслювання телевізійних програм, виводячи високоякісне зображення і аудіодоріжку не тільки на екран телевізора, але також на монітор комп'ютера, планшета, смартфона.

4.2. Вартість підключення Послуги «TV- приставка» становить 950,00 грн. з ПДВ.

Ці кошти сплачуються Абонентом на особовий рахунок та повертаються Оператором у розмірі 10 грн. щомісяця протягом періоду, до моменту виплати повної вартості Послуги. Кошти не підлягaють поверненню у вигляді готівки.

Перелік обладнання та технічні характеристики:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назва обладнання | Технічні характеристики | Вартість підключення послуги, грн. |
| INEXT 4K ULTRA\*\* | ALL WINNER H3, Android 7.0.1. | 950.00 |

\* \*Пристрій використовується для забезпечення перегляду TV від UAINET. Дане обладнання працює виключно в мережі Uainet при використанні пристрою поза межами мережі Uainet пристрій буде автоматично заблоковано.

4.3. Пропозиція дійсна за умови наявності TV приставки.

4.4. Повторне замовлення Послуги за особовим рахунком, можливе:

- на вищеперерахованих умовах після повного повернення коштів за замовлену Абонентом попередню пропозицію.

- у випадку, якщо за певних обставин, Абонент бажає повторно скористатись Послугою, а термін попередньої пропозиції не сплинув, та кошти продовжують нараховуватись на особовий рахунок Абонента, останній має право скористатись повторною Послугою, але за умови що нарахування у розмірі 10 грн. за повторною пропозицією не здійснюватиметься!

4.5. Умови Акції, в розділі повернення коштів на особовий рахунок, в разі замовлення Абонентом повторної Послуги, не розповсюджуються якщо щомісячні нарахування не здійснились в повному обсязі за попередньо наданою Послугою.

4.6. [Встановлення ТV](https://kyivstar.ua/uk/home-kyivstar/service/wifi#TP-Link741ND) приставки

Абонентові надається можливість:

- замовити виїзд фахівця компанії для доставки, встановлення та налаштування TV приставки (вартість додаткових послуг згідно встановленої тарифікації Оператора);

- здійснити самовивіз з центру надання послуг та обслуговування.

**5. Винятки**

5.1. Послугою не можуть користуватись юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

**6. Період надання Послуги не визначений.**

**8. Порядок та спосіб інформування про Послугу.**

8.1. Інформування про Послугу здійснюється шляхом розміщення цих Правил на веб-сайті Оператора [www.uainet.net](http://www.uainet.net).

**9. Інші умови:**

9.1. Ці Правила включають в себе повні та вичерпні правила надання Послуги. У разі якщо які-небудь питання прямо не врегульовані Правилами, Оператор залишає за собою право приймати рішення з такого питання самостійно та на власний розсуд. Всі рішення Оператора є остаточними.

9.2. Заміна Послуги на будь-яку компенсацію, в тому числі грошову, не допускається.

9.3. Скориставшись Послугою, Учасник підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, а також надає повну та безумовну згоду з ними в момент сплати вартості послуги. Порушення Учасником Послуги цих Правил або відмова Учасника від належного виконання Правил вважається відмовою Учасника від Послуги. При цьому така особа не має права на одержання від Оператора будь-якої компенсації.

9.4. Оператор залишає за собою право вносити будь-які зміни до Правил надання Послуги. Про внесення змін Організатор інформує шляхом розміщення відповідної інформації або оновлених Правил на сайті [www.uainet.net](http://www.uainet.net)

9.5. Детальна інформація щодо умов Послуги доступна за телефоном контакт-центру Оператора:

тел. 0507747611

0935287445

0682357733

0985486593